Condiciones generales del contrato

1. Cooperación entre las partes contratantes en la prestación de servicios

- 1.1 OFF Network Solutions S.L. prestará los servicios acordados, en la medida de lo posible, a través de redes públicas. Para ello, el cliente mantendrá el sistema conectado al Teleservicio durante la vigencia del contrato. Al finalizar la obligación de prestar los servicios, se desactivará la conexión al Teleservicio y se deshabilitarán los dispositivos o sistemas correspondientes. A petición del cliente, dichos servicios podrán prestarse en sus instalaciones, previo pago de una remuneración adicional correspondiente. OFF Network Solutions S.L. asesorará al cliente, a título oneroso, sobre las autorizaciones que deba obtener y en la selección de los equipos auxiliares que deba adquirir, los cuales deberán cumplir con las especificaciones de OFF Network Solutions S.L.
- 1.2 Salvo que se acuerde lo contrario, OFF Network Solutions S.L. instalará el hardware a suministrar en las instalaciones del cliente, dejándolo listo para su funcionamiento.
- 1.3 Los empleados de OFF Network Solutions S.L. no establecerán ninguna relación laboral con el cliente, incluso cuando realicen actividades en sus instalaciones. El cliente transmitirá las solicitudes relativas a la prestación de servicios exclusivamente al empleado responsable designado por OFF Network Solutions S.L. y no dará instrucciones al respecto al resto del personal de OFF Network Solutions S.L. OFF Network Solutions S.L. se reserva plena libertad de disposición sobre el personal desplazado. Esto se aplica, en particular, a la selección de los empleados asignados, la organización del horario laboral y de las horas extraordinarias, la fijación de los periodos vacacionales, la realización de controles de asistencia y la supervisión de los procesos de trabajo. En caso de que, en relación con el presente contrato y debido a disposiciones legales imperativas, llegase a establecerse una relación laboral entre OFF Network Solutions S.L. y el personal del cliente, este último asumirá todos los costes adicionales que ello ocasiona a OFF Network Solutions S.L., salvo que la incorporación del personal se haya acordado expresamente.
- 1.4 OFF Network Solutions S.L. podrá subcontratar servicios, pero seguirá siendo responsable del cumplimiento de las prestaciones acordadas.
- 1.5 OFF Network Solutions S.L. podrá negarse a realizar trabajos solicitados por el cliente si tiene objeciones fundadas, por ejemplo, en lo relativo al cumplimiento de las normas de seguridad.

2. Colaboración del cliente

- 2.1 El cliente contribuirá, mediante el cumplimiento de sus obligaciones de cooperación, a que OFF Network Solutions S.L. pueda iniciar los servicios acordados a tiempo y llevarlos a cabo sin obstáculos ni interrupciones.
- 2.2 El cliente deberá establecer las condiciones operativas, los requisitos de hardware y software, así como los accesos necesarios para los módulos de servicio acordados. Asimismo, asegurará una cobertura integral de mantenimiento y asistencia para los componentes relevantes del sistema y pondrá a disposición de OFF Network Solutions S.L., de forma gratuita, los siguientes elementos para la prestación de los servicios:
 - Documentación, información y datos operativos del sistema en formato adecuado,
 - Conexión telefónica de la red pública conmutada en las proximidades de los dispositivos, así como los equipos de transmisión técnicamente necesarios,
 - Soportes de datos con la versión utilizada de los programas del sistema, con la base de datos y los parámetros del sistema,
 - Acceso sin restricciones a todos sus terrenos, edificios, salas e instalaciones de comunicaciones, etc.,
 - Derechos de administración en la medida necesaria para la prestación de los respectivos servicios.
 - Medidas de seguridad adecuadas contra robo, daños, destrucción y otros efectos perjudiciales sobre el material almacenado por OFF Network Solutions S.L. en el lugar de ejecución.
 - Medios auxiliares, como escaleras o andamios, con el personal operativo necesario y, —cuando así lo requiera OFF Network Solutions S.L.—, la segunda persona exigida por motivos de seguridad laboral.
- 2.3 El cliente deberá coordinar con la debida antelación con OFF Network Solutions S.L. cualquier modificación planificada en el sistema (por ejemplo, traslados, ampliaciones, migraciones), siempre que dicha modificación afecte o pueda afectar a las prestaciones contratadas. Si el cliente no lo hace, OFF Network Solutions S.L. estará facultada para suspender las prestaciones contratadas, siempre que la causa de la incidencia sea atribuible a dicha modificación. En ese caso, OFF Network Solutions S.L. conservará el derecho a la remuneración contractual, incluso si no se presta el servicio.
- 2.4 Si los cambios planificados y notificados por el cliente en el sistema requieren una adaptación del contrato (por ejemplo, anexos, fichas de servicio, precios), OFF Network Solutions S.L. lo notificará por escrito e inmediatamente al cliente.
- 2.5 El cliente deberá realizar, con la debida antelación, una copia de seguridad de los datos afectados, antes de que OFF Network Solutions S.L. lleve a cabo cualquier intervención en su sistema, ya sea por encargo o en el marco de una subsanación. Si así lo solicita el cliente,

OFF Network Solutions S.L. realizará dicha copia de seguridad de los datos, previo pago adicional conforme al esfuerzo requerido.

- 2.6 Si el cliente no cumple a tiempo o en la medida suficiente con las obligaciones de cooperación que le corresponden, OFF Network Solutions S.L. estará facultada para ejecutar por cuenta del cliente las prestaciones y medidas necesarias, ya sea directamente o a través de terceros.

3. Arrendamiento (sin arrendamiento financiero): Mantenimiento de los equipos alquilados, precio del alquiler, responsabilidad del cliente

- 3.1 El precio del alquiler también cubre el mantenimiento de los equipos durante el horario laboral habitual de OFF Network Solutions S.L. para servicios técnicos (de lunes a viernes, excepto festivos, de 08:00 a 16:00). Salvo que se acuerde lo contrario, el mantenimiento de los equipos alquilados comprende:
 - la subsanación de averías y daños,
 - el suministro de los instrumentos de medición, control y herramientas especiales necesarios para el mantenimiento.No obstante, el mantenimiento de los equipos alquilados no incluye la instalación de *hoffixes*, parches de seguridad u otras actualizaciones similares en productos de software, cuando estas no estén motivadas por una avería.
 - 3.2 El cliente deberá establecer las condiciones de funcionamiento y garantizar el libre acceso necesarios para la ejecución de los servicios de mantenimiento de los equipos arrendados.
 - 3.3 Mientras OFF Network Solutions S.L. esté obligada a prestar dichos servicios para el mantenimiento del sistema de alquiler, el cliente solo permitirá que se realicen trabajos de mantenimiento u otras intervenciones en el hardware y el software (por ejemplo, ampliaciones) por parte de OFF Network Solutions S.L. o con su consentimiento. Asimismo, el cliente deberá conectar el sistema al teleservicio a través de las redes públicas (por ejemplo, la de Deutsche Telekom AG). Esta conexión permitirá transmitir datos de diagnóstico, subsanar fallos mediante correcciones a distancia —en la medida de lo posible— y realizar las modificaciones solicitadas por el cliente relativas al alcance de las prestaciones o a los datos de usuario. Una vez finalizada esta obligación, se procederá a desconectar el acceso al teleservicio, así como los componentes correspondientes en el sistema.
 - 3.4 OFF Network Solutions S.L. facturará por separado, conforme a sus listas de precios vigentes, los siguientes conceptos:
 - Prestaciones de mantenimiento de los equipos arrendados, a petición del cliente, fuera del horario habitual de servicio de OFF Network Solutions S.L.
 - Modificaciones solicitadas por el cliente o exigidas por las autoridades competentes, como cambios en el alcance de las prestaciones, los datos del usuario, la ubicación de la instalación o tarifas de registro de costes (tarifas de facturación).
 - Diagnóstico y subsanación de averías o daños provocados por el envejecimiento de la red del cliente o por fallos en los equipos del operador de la red pública (por ejemplo, Deutsche Telekom AG).
 - Diagnóstico y subsanación de averías o daños derivados de un uso inadecuado, de productos o servicios del cliente o de terceros, o de otras circunstancias no imputables a OFF Network Solutions S.L., en cuyo caso la responsabilidad recaerá en el cliente.
 - Corrección de averías o daños provocados por virus informáticos, troyanos, *hoaxes* o vulnerabilidades de seguridad que no eran públicamente conocidas en el momento de la entrega del software.
 - Sustitución de baterías y acumuladores consumidos (por ejemplo, de teléfonos inalámbricos), así como material fungible.
 - Embalaje, desmontaje (también de los sistemas preexistentes), transporte de devolución, incluido el seguro de transporte y la eliminación conforme a la normativa medioambiental.
 - Nuevas versiones de software.
 - 3.5 El cliente deberá indemnizar todos los daños derivados de la pérdida o deterioro de un bien arrendado por OFF Network Solutions S.L., cuando estos se produzcan en espacios que estén bajo la supervisión del cliente o de uno de sus auxiliares de cumplimiento, salvo que se demuestre que el cliente y dichos auxiliares observaron toda la diligencia debida, o que el daño se habría producido incluso actuando con dicha diligencia.
 - 3.6 El canon de arrendamiento se entenderá como un importe anual, pagadero por adelantado, pero que se abonará en mensualidades. En caso de mora en el pago del arrendamiento, el importe anual pendiente vencerá en un único pago y se convertirá en una obligación de pago anual único. Si se incumple más de tres pagos mensuales y la reclamación formal resulta infructuosa, las cuotas restantes hasta la finalización del contrato serán exigibles de forma inmediata en un solo pago. Esta disposición será igualmente aplicable en caso de resolución del contrato de arrendamiento conforme al § 314, apartado 1 del Código Civil alemán (BGB) y podrá imputarse a posibles reclamaciones por daños y perjuicios.
- ### 4. Compraventa: Reserva de dominio, propiedad de los bienes sustituidos, eliminación de equipos antiguos

- 4.1 Los bienes entregados a título oneroso seguirán siendo propiedad de OFF Network Solutions S.L. hasta el cumplimiento de todas las reclamaciones contra el cliente derivadas de la relación comercial. Mientras se mantenga la reserva de dominio, el cliente no podrá pignorar, ceder en garantía ni revender los bienes.
- 4.2 En caso de embargo, incautación u otras disposiciones o intervenciones por parte de terceros, el cliente deberá informar inmediatamente a OFF Network Solutions S.L..
- 4.3 En caso de incumplimiento de sus obligaciones —especialmente por mora en el pago—, y una vez transcurrido sin éxito un plazo razonable concedido al cliente para cumplir, OFF Network Solutions S.L. estará facultada para resolver el contrato y recuperar los bienes, y el cliente estará obligado a entregarlos.
- 4.4 El suministro de piezas de recambio (hardware) para las que no se haya acordado un precio fijo se realizará conforme a los precios de lista vigentes en OFF Network Solutions S.L. y a las condiciones del presente contrato.
- 4.5 Si OFF Network Solutions S.L. sustituye bienes en el marco de un encargo del cliente o para subsanar un defecto material, la propiedad de los bienes retirados pasará a OFF Network Solutions S.L. en el momento del cambio y la propiedad de los bienes entregados en su lugar pasará al cliente una vez se haya realizado el pago completo. Los objetos que OFF Network Solutions S.L. o sus subcontratistas desmonten y eliminen por encargo del cliente pasarán a ser propiedad de OFF Network Solutions S.L. en el momento del desmontaje. Si el cliente encarga únicamente la eliminación de los objetos a OFF Network Solutions S.L., estos pasarán a ser propiedad de esta en el momento de su entrega, ya sea a la propia empresa o a sus subcontratistas. Salvo pacto en contrario, el cliente será el único responsable de la supresión de sus datos con la debida antelación al inicio de los trabajos de desmontaje.
- 5. Arrendamiento financiero: Entrada en el contrato de compra, listado de los bienes arrendados, obligación de inspección, salvaguarda de la propiedad, mantenimiento**
- 5.1 La subrogación del arrendador financiero en el contrato de compraventa celebrado por el arrendatario financiero está sujeta al consentimiento del proveedor y, en consecuencia, a la celebración válida de un contrato de compraventa efectivo entre dicho proveedor y el arrendador financiero respecto de los bienes arrendados. Dicha subrogación está sujeta a la condición de que el contrato de arrendamiento financiero se formalice válidamente. Si no se formaliza válidamente la subrogación en el contrato de compraventa, cada una de las partes contratantes tendrá derecho a resolver el contrato de arrendamiento financiero relacionado.
- 5.2 Si el arrendatario financiero celebra acuerdos con terceros (en particular con el proveedor), por ejemplo, en relación con los bienes arrendados, que no formen parte del contrato de compraventa, dichos acuerdos solo vincularán al arrendador financiero si este los aprueba expresamente por escrito.
- 5.3 El arrendador financiero encargará al proveedor la instalación de los bienes arrendados en el lugar previsto para su explotación, salvo que, conforme a lo estipulado en el contrato de compraventa, dicha instalación deba ser realizada por el propio arrendatario financiero. En los casos en que la instalación sea responsabilidad del proveedor, la fecha de entrega de los bienes ya instalados se considerará como fecha de puesta a disposición. En el caso de bienes arrendados que sean instalados por el propio arrendatario financiero, de conformidad con los requisitos, instrucciones y directrices de instalación facilitados por el proveedor, se considerará como fecha de puesta a disposición el día laborable (de lunes a viernes) siguiente a la entrega.
- 5.4 Los costes de entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los bienes arrendados correrán a cargo del arrendatario financiero. Si el precio de compraventa estipulado en el contrato no incluye dichos costes, el arrendatario los abonará directamente al proveedor. A solicitud del arrendatario, el arrendador podrá financiar estos costes junto con el precio de compraventa de los bienes arrendados, integrándolos en el contrato de arrendamiento financiero.
- 5.5 El arrendatario financiero deberá inspeccionar cuidadosamente los bienes arrendados inmediatamente tras su puesta a disposición y comunicar sin demora cualquier defecto al proveedor, notificándolo al mismo tiempo al arrendador financiero (reclamación de defectos). Los defectos que se manifiesten con posterioridad deberán ser igualmente notificados sin demora tras su descubrimiento, tanto al proveedor como al arrendador financiero. La notificación deberá indicar claramente qué defecto se está notificando y el alcance del mismo.
- 5.6 Los bienes arrendados son propiedad del arrendador financiero. Si los bienes arrendados consisten total o parcialmente en productos de software, el arrendador dispondrá, en ese ámbito, de un derecho de cesión de uso. La ubicación de los bienes arrendados será a la dirección indicada por el arrendatario financiero en el contrato de arrendamiento en el momento de su firma. El arrendatario solo podrá modificar los bienes arrendados o cambiar su ubicación con el consentimiento previo y por escrito del arrendador. El arrendatario estará obligado a mantener los bienes libres de derechos de terceros y a protegerlos frente a cualquier intervención o reclamación de terceros. No podrá vender, pignorar, alquilar, prestar ni disponer de ninguna otra forma sobre los bienes arrendados. El arrendatario solo podrá unir los bienes arrendados a un terreno o un edificio con carácter temporal y no podrá integrarlos con otros bienes muebles para formar un único bien. El arrendador estará facultado para marcar los bienes arrendados como de su propiedad o exigir que se indique su titularidad.
- 5.7 El arrendatario financiero se compromete a tratar con diligencia los bienes arrendados hasta su devolución, a utilizarlos conforme a las disposiciones legales aplicables y a seguir las recomendaciones del proveedor en materia de mantenimiento, conservación y uso. Asimismo, se obliga a mantener los bienes en estado adecuado y plenamente funcional, y a asumir a su cargo —hasta el momento de su devolución conforme a lo previsto en el apartado IX— las tareas necesarias de mantenimiento y reparación. Dado que el arrendador financiero no está obligado a prestar servicios de mantenimiento, conservación ni asistencia técnica en virtud del contrato de arrendamiento, el arrendatario deberá suscribir un contrato específico a tal efecto por toda la duración del arrendamiento financiero.
- 6. Software: Cesión de uso, derechos de licencia, software de código abierto**
- 6.1 Si los servicios acordados incluyen la entrega de software, este se proporcionará en formato legible por máquina. Queda excluido el derecho a obtener el código fuente.
- 6.2 El software se cede al cliente únicamente para su uso (licencia). De conformidad con el contrato, el cliente obtendrá esta licencia conforme a las disposiciones siguientes, ya sea por tiempo indefinido mediante un pago único, o por tiempo limitado a cambio de una contraprestación periódica.
- 6.3 El cliente dispondrá de un derecho de uso no exclusivo sobre el software que se le haya cedido contractualmente, junto con el bien correspondiente objeto de compraventa o arrendamiento, en el alcance acordado o, en su defecto, conforme a la finalidad del contrato. Si el software se instala en una red, será necesaria una licencia para cada usuario. En el caso de soportes que contengan varios productos de software, el cliente solo podrá utilizar aquel cuya licencia se le haya concedido contractualmente.
- 6.4 El cliente se compromete a garantizar, por tiempo indefinido, que el software —incluidas sus copias y su documentación, incluso en versiones modificadas, ampliadas o adaptadas— no se divulgará a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de OFF Network Solutions S.L. En caso de cesión autorizada del software a terceros, el cliente se compromete a imponer al tercero el cumplimiento de lo dispuesto en el apartado 4 del presente contrato. El cliente podrá realizar una copia de seguridad de cada producto de software. Cualquier otra reproducción o modificación del software requerirá el consentimiento previo y por escrito de OFF Network Solutions S.L.. El cliente no llevará a cabo ingeniería inversa, ni traducirá ni desensamblará el software, ni extraerá partes del programa. Asimismo, no eliminará identificadores alfanuméricos, marcas comerciales ni menciones de derechos de autor. En caso de reproducción autorizada, el cliente deberá mantener intactos todos los avisos legales, asignar a cada copia un número correlativo del que se derive también el número de serie del software, y mantener un registro del destino de todas las copias, el cual podrá ser consultado por OFF Network Solutions S.L. previa solicitud. Lo dispuesto en los artículos 69a y siguientes de la Ley alemana de derechos de autor (UrhG) permanecerá vigente y no se verá afectado.
- 6.5 Para el software estándar, OFF Network Solutions S.L. proporcionará al cliente las especificaciones técnicas correspondientes, tales como características de rendimiento, funciones especiales, requisitos de hardware y software, condiciones de instalación, entorno de uso y manejo (en adelante, la «Especificación»). Estas especificaciones podrán ponerse a disposición por medios electrónicos, por ejemplo, mediante su publicación en Internet.
- 6.6 Cualquier código de programa complementario (por ejemplo, parches) que se proporcione al cliente como parte de un servicio o como cumplimiento suplementario se considerará parte integrante del software cedido en cada caso y estará sujeto a las condiciones de este contrato, salvo que se acuerde expresamente lo contrario en un caso concreto.
- 6.7 Con la entrega e instalación de versiones actualizadas del software, los derechos de uso sobre las versiones anteriores quedarán extinguidos. Las copias existentes deberán ser destruidas por el cliente, previa acreditación, o bien devueltas a OFF Network Solutions S.L..
- 6.8 El software está protegido por las leyes de derechos de autor, los tratados internacionales sobre propiedad intelectual y demás normativa aplicable en materia de derechos de propiedad intelectual.
- 6.9 En el caso del software de código abierto, prevalecerán sobre las disposiciones de los apartados 6.1 a 6.8 las condiciones de licencia específicas que rijan para cada software de código abierto. En la medida en que dichas condiciones contemplen la entrega del código fuente, OFF Network Solutions S.L. lo pondrá a disposición del cliente previa solicitud y contra el reembolso de los gastos correspondientes.
- 7. Transmisión del riesgo (compraventa); asunción del riesgo (arrendamiento/arrendamiento financiero)**
- 7.1 En el caso de una compraventa, el riesgo se transmitirá al cliente —incluso si la entrega es con portes pagados— en los siguientes supuestos:
- En entregas sin instalación, montaje o puesta en servicio, cuando los bienes se entreguen al transportista o sean recogidos. A solicitud y por cuenta del cliente, OFF Network Solutions S.L. podrá asegurar los envíos contra los riesgos de transporte habituales

- En entregas con instalación, montaje o puesta en funcionamiento, en el momento de su entrega en el lugar de entrega acordado.
 - En caso de entrega de software mediante medios electrónicos de comunicación, como por ejemplo Internet, cuando el software abandone el ámbito de control de OFF Network Solutions S.L., como, por ejemplo, tras su descarga desde el servidor.
- Si el envío, la entrega o la puesta a disposición se retrasan por causas imputables al cliente, o si este incurre en mora de aceptación, el riesgo se transmitirá al cliente desde dicho momento.
- 7.2 En el caso de arrendamiento o arrendamiento financiero, el arrendatario o arrendatario financiero asumirá, a partir de la puesta a disposición de los bienes, el riesgo de pérdida (incluidos, pérdida, robo o destrucción), de daños y de desgaste prematuro, siempre que no exista culpa por parte del arrendador o arrendatario financiero. El arrendatario o arrendatario financiero estará obligado a notificar sin demora al arrendador o arrendatario financiero cualquier pérdida o daño sustancial sufrido por los bienes arrendados.
- 7.3 La obligación de pago del canon de arrendamiento o de las cuotas del arrendamiento (incluido el financiero) no se verá afectada por dicha pérdida o daño, salvo que sean imputables al arrendador.
- 7.4 En la medida en que el arrendatario financiero esté obligado a asegurar los bienes arrendados, conforme a lo previsto en el contrato de arrendamiento financiero, deberá contratar y mantener, a su cargo y durante toda la vigencia del contrato, un seguro que cubra el valor de reposición de los bienes frente a los riesgos de pérdida, desaparición, robo, intrusión, incendio y otros riesgos de naturaleza similar. El arrendador financiero recomienda al arrendatario financiero que valore la contratación de coberturas adicionales, tales como seguros de responsabilidad civil, interrupción de actividad o daños en soportes de datos.
- El arrendatario financiero cede irrevocablemente al arrendador financiero todos los derechos y acciones derivados del seguro contratado frente a los riesgos mencionados, así como los derechos y acciones frente a terceros causantes de daños a los bienes arrendados y sus aseguradoras, en garantía de las obligaciones derivadas del contrato de arrendamiento financiero. El arrendador financiero acepta expresamente dicha cesión. Cuando exista la obligación de asegurar, el arrendatario financiero deberá acreditar la existencia de la cobertura antes de la puesta a disposición de los bienes, mediante la presentación de los correspondientes certificados expedidos por la aseguradora. Las prestaciones que las aseguradoras abonen al arrendador financiero se aplicarán a la reparación o reposición de los bienes arrendados o se imputarán al cumplimiento de las obligaciones de pago del arrendatario financiero.
- 8. Plazos de ejecución; mora**
- 8.1 El cumplimiento de los plazos de ejecución requiere la recepción puntual de todos los documentos que deba proporcionar el cliente, las autorizaciones y aprobaciones necesarias, en particular de los planos, así como el cumplimiento de las condiciones de pago acordadas y otras obligaciones contractuales por parte del cliente. Si estas condiciones no se cumplen a tiempo, los plazos se ampliarán de forma adecuada; esto no se aplicará si OFF Network Solutions S.L. es responsable del retraso.
- 8.2 Si el incumplimiento de los plazos se debe a causas de fuerza mayor, como movilización, guerra, actos terroristas, disturbios o acontecimientos similares como huelgas o cierres patronales, dichos plazos se prorrogarán en consecuencia.
- 8.3 En caso de que OFF Network Solutions S.L. incurra en mora, el cliente podrá, siempre que demuestre de forma fehaciente que ha sufrido un perjuicio como consecuencia de ello, exigir una indemnización equivalente al 0,5 % del precio del servicio no prestado por cada semana completa de demora, hasta un máximo del 5 % del precio de la parte del servicio afectada por dicha mora. Si el retraso se refiere a software, para cuya cesión se ha acordado un precio separado o a servicios específicos, lo anterior se aplicará mutatis mutandis.
- 8.4 Quedan excluidas tanto las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios del cliente por demora en el cumplimiento como las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios en lugar de la prestación que excedan los límites anteriormente mencionados, en todos los casos de demora en el cumplimiento, incluso tras la expiración de cualquier plazo de gracia establecido por OFF Network Solutions S.L. para el cumplimiento. Esta exclusión no se aplicará si existe responsabilidad obligatoria en casos de dolo, incumplimiento de obligaciones por negligencia grave o por daños a la vida, la integridad física o la salud. El cliente solo podrá rescindir el contrato conforme a las disposiciones legales si el retraso en el cumplimiento es imputable a OFF Network Solutions S.L.
- 8.5 A petición de OFF Network Solutions S.L., el cliente estará obligado a declarar, dentro de un plazo razonable, si va a rescindir el contrato debido al retraso en el cumplimiento, si va a seguir insistiendo en el cumplimiento y/o cuáles de los derechos y reclamaciones que le correspondan ejercerá.
- 8.6 El cliente no podrá negarse a aceptar los servicios por defectos insignificantes.
- 9 Condiciones de pago, precios y ajustes de precios**
- 9.1 Salvo que se acuerde otra cosa, el precio del arrendamiento, el canon de licencia
- del software y otros precios que deban pagarse de forma continua, incluidos los servicios, se abonarán por adelantado para el resto del trimestre natural en curso y, posteriormente, de forma trimestral, a partir del momento en que el sistema esté listo para funcionar. En principio, se considerarán 30 días naturales para el cálculo de los precios prorrateados del mes.
- 9.2 El precio de compra, el precio de instalación y otros precios que no deban pagarse de forma continua se abonarán en un plazo de diez días a partir de la entrega del bien o prestación del servicio y de la recepción de la factura por parte del cliente. Si el precio de compra, incluido el precio de instalación, es superior a 25.000 euros y el plazo de entrega acordado es de hasta tres meses, se abonará el 30 % en el momento de la celebración del contrato y el resto en el momento de la entrega. Sin embargo, si el precio de compra, incluido el precio de instalación, es superior a 25.000 euros y el plazo de entrega acordado es superior a tres meses, se abonará un 30 % en el momento de la celebración del contrato, otro 30 % al vencimiento del primer tercio del plazo de entrega, otro 30 % al vencimiento del segundo tercio del plazo de entrega y el resto en el momento de la entrega.
- 9.3 Además, salvo que se estipule lo contrario en las descripciones de servicio acordadas, OFF Network Solutions S.L. facturará por separado, conforme a sus respectivos precios de lista vigentes, los siguientes conceptos:
- La inspección inicial y las reparaciones necesarias del sistema tras la aceptación de los servicios acordados.
 - Las modificaciones solicitadas por el cliente o exigidas por las autoridades competentes, como cambios en el alcance de los servicios, los datos del usuario, la ubicación de la instalación o tarifas de registro de costes (tarifas de facturación).
 - Diagnóstico y subsanación de averías o daños provocados por el envejecimiento de la red del cliente o por fallos en los equipos del operador de la red pública (por ejemplo, Deutsche Telekom AG).
 - El diagnóstico y subsanación de averías o daños derivados de un uso inadecuado, la influencia de productos o servicios del cliente o de terceros, o por otras circunstancias no imputables a OFF Network Solutions S.L.
 - Sustitución de baterías y acumuladores consumidos (por ejemplo, de teléfonos inalámbricos), así como material fungible.
 - El embalaje, el desmontaje (también de los sistemas preexistentes o partes de los mismos), el transporte de devolución, incluido el seguro de transporte y la eliminación conforme a la normativa medioambiental.
 - La corrección de averías o daños provocados por virus informáticos, troyanos, *hoaxes* o vulnerabilidades de seguridad que no eran públicamente conocidas en el momento de la entrega del software.
 - Las nuevas versiones de software.
- 9.4 Salvo que se hayan acordado tarifas fijas, OFF Network Solutions S.L. facturará sus servicios en función del tiempo empleado en horas de trabajo, desplazamientos y tiempo de espera, de acuerdo con sus precios de lista vigentes. En caso de facturación según tarifas horarias o mensuales, las horas o meses de servicio iniciados se calcularán proporcionalmente según la tarifa pro rata temporis. Se aplicarán tarifas especiales a los servicios que deban prestarse fuera del horario laboral habitual de OFF Network Solutions S.L. El cliente deberá reembolsar los costes adicionales, como los gastos de teléfono, los costes de desplazamientos necesarios y las pernoctaciones fuera del domicilio que sean necesarias.
- 9.5 OFF Network Solutions S.L. está autorizada a emitir facturas parciales a su razonable discreción. Por regla general, esto se aplicará en casos de entregas de bienes, tras un periodo de prestación de servicios o interrupciones de tres meses cada uno, o a partir de un importe acumulado de 3.000 euros netos. Los pagos parciales se reflejarán y se deducirán en la factura final. Si el cliente no cumple con la obligación de pago de los anticipos o se niega a firmar los informes de intervención requeridos para las facturas fraccionadas, OFF Network Solutions S.L. tendrá derecho a suspender las entregas o servicios posteriores hasta que se haya cumplido esta obligación. Quedan excluidas en estos casos las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios por parte del cliente, como se establece en el apartado 8.3 de las presentes condiciones.
- 9.6 El cliente solo tendrá derecho a compensar o retener los pagos adeudados si OFF Network Solutions S.L. lo ha acordado expresamente por escrito o si las contrademandas son indiscutibles o han sido establecidas de forma definitiva por una resolución judicial firme.
- 9.7 Si los precios de lista habituales de OFF Network Solutions S.L. o la remuneración en curso por software o servicios se incrementan para compensar aumentos de personal y/u otros costes, OFF Network Solutions S.L. podrá incrementar en consecuencia los precios de este contrato que aún no hayan vencido, en la medida en que se vean afectados por el aumento de costes.
- 9.8 Los precios acordados son franco fábrica. Los portes y embalajes se cobrarán aparte.
- 9.9 OFF Network Solutions S.L. está autorizada a facturar electrónicamente las reclamaciones derivadas de entregas y servicios. En este contexto, el cliente acepta expresamente el envío de facturas por correo electrónico.
- 9.10 En los contratos de arrendamiento financiero, las cuotas de arrendamiento financiero deberán ser abonadas al arrendador financiero desde el momento en que los bienes arrendados sean instalados o

- puestos en funcionamiento por el arrendatario financiero (véase apartado 5.3). Al inicio del periodo de cálculo, la cuota de arrendamiento financiero correspondiente al resto del mes natural en curso se abonará a razón de 1/30 de la cuota mensual por cada día. A partir del primer día del mes siguiente, la cuota de arrendamiento financiero será pagadera mensualmente por adelantado y en su totalidad. La cuota de arrendamiento financiero vencerá el día laborable anterior al inicio del mes correspondiente. Los demás pagos deberán efectuarse inmediatamente después de que se haya realizado la entrega o prestación del servicio y el arrendatario financiero haya recibido la factura, sin deducción alguna.
- 9.11 Si, conforme a lo acordado, no todos los activos arrendados se transfieren al arrendatario financiero el mismo día, se aplicarán diferentes fechas de inicio del cálculo a cada uno de los activos arrendados. En el caso de bienes arrendados cuya fecha de inicio del cálculo difiera de la fecha de inicio prevista en el contrato de arrendamiento financiero, se deberá pagar una cuota de arrendamiento financiero superior a la inicialmente acordada en el certificado de arrendamiento financiero. Al determinar el incremento respectivo, se tendrá en cuenta que, a pesar de los diferentes plazos de arrendamiento de los activos arrendados individuales, se acuerda un momento uniforme como final del plazo imputado para todos los activos arrendados, y que los costes atribuibles a cada activo arrendado deben amortizarse en consecuencia entre el inicio del cálculo para dicho activo arrendado y el final del plazo imputado.
- 9.12 El arrendatario financiero asumirá todos los cánones, contribuciones, impuestos y otras cargas que deban pagarse en relación con la cesión de uso de los activos arrendados en el momento de la celebración del contrato de arrendamiento financiero o en una fecha posterior en relación con dicho contrato.
- 10 Confidencialidad y protección de datos**
- 10.1 OFF Network Solutions S.L. y el cliente tratarán como confidenciales toda la información, las operaciones comerciales y los documentos a los que tengan acceso en relación con este contrato y que estén designados como confidenciales, salvo que dicha información ya sea de conocimiento público a través de otros medios. Esta obligación de confidencialidad permanecerá en vigor incluso después de la terminación del presente contrato. OFF Network Solutions S.L. y el cliente impondrán a sus empleados afectados por este contrato una obligación equivalente de confidencialidad.
- 10.2 En la medida en que se almacenen o procesen datos personales, OFF Network Solutions S.L. cumplirá las instrucciones del cliente y adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger dichos datos contra el uso indebido. Estas obligaciones de confidencialidad y protección de datos también permanecerán en vigor tras la terminación del contrato.
- 11 Defectos materiales en la compraventa**
- 11.1 Todos aquellos componentes o servicios que presenten un defecto material dentro del plazo de prescripción, independientemente del tiempo de funcionamiento, deberán ser, a elección de OFF Network Solutions S.L., reparados, sustituidos o suministrados nuevamente sin coste alguno, siempre que la causa del defecto ya existiera en el momento de la transferencia del riesgo.
- 11.2 En el caso de defectos de software, OFF Network Solutions S.L. cumplirá con su obligación de subsanación proporcionando una nueva versión del software suministrado tan pronto como esta esté disponible.
- 11.3 El software se considerará libre de defectos materiales si, en el momento de la transferencia del riesgo, cumple sustancialmente con las características acordadas que se describen en la especificación correspondiente.
- 11.4 Las reclamaciones por defectos materiales prescriben a los doce meses desde el inicio del plazo de prescripción legal. Esto no se aplicará en los casos en los que la ley establezca plazos más largos, conforme a los §§ 438, apartado 1, número 2 (bienes destinados a edificios), 479, apartado 1 (derecho de repetición) y 634a (defectos de construcción) del Código Civil alemán (BGB), ni en los casos de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud, de incumplimiento intencionado o negligencia grave por parte de OFF Network Solutions S.L., o en caso de ocultación dolosa de un defecto. Las disposiciones sobre la suspensión del vencimiento o el reinicio de los plazos no se verán afectadas. Las notificaciones de defectos conforme a los §§ 377 y 381, apartado 2 del Código de Comercio alemán (HGB) deberán realizarse por escrito. OFF Network Solutions S.L. recibirá del cliente todos los documentos e información necesarios para la subsanación de errores de software. Los errores de software deben ser reproducibles para que puedan ser considerados defectos materiales.
- 11.5 En caso de notificaciones de defectos, el cliente solo podrá retener los pagos en una medida razonablemente proporcional a los defectos materiales que se hayan producido. El cliente solo podrá retener pagos si se presenta una notificación de defectos cuya justificación esté fuera de toda duda. Si la notificación de defectos resulta injustificada, OFF Network Solutions S.L. tendrá derecho a exigir al cliente una compensación por los gastos en los que haya incurrido como resultado de dicha reclamación infundada.
- 11.6 En primer lugar, OFF Network Solutions S.L. deberá tener la oportunidad de subsanar el defecto dentro de un plazo razonable.
- 11.7 Si la subsanación no tiene éxito, el cliente podrá optar por rescindir el contrato o solicitar una reducción en la contraprestación.
- 11.8 No existirán derechos a reclamaciones por defectos materiales en los siguientes casos: desviaciones insignificantes respecto a las características acordadas. Alteraciones menores en la capacidad de uso. Desgaste natural o daños surgidos tras la transferencia del riesgo debido a uso incorrecto, negligencia, sobrecarga excesiva, uso de equipos inadecuados o influencias externas excepcionales que no estaban previstas en el contrato. Errores de software que no sean reproducibles. Lo mismo se aplicará si el software no se utiliza conforme a los requisitos de instalación aplicables o no se emplea de acuerdo con las condiciones de uso vigentes. Si el cliente o terceros realizan modificaciones o trabajos de reparación de manera inadecuada, no existirán reclamaciones por defectos por dichos trabajos ni por las consecuencias que de ellos se deriven.
- 11.9 OFF Network Solutions S.L. no garantiza que las funciones del software cumplan con los requisitos del cliente, que los productos de software seleccionados por el cliente funcionen conjuntamente, que operen de manera continua y sin errores, o que todos los errores de software puedan ser eliminados.
- 11.10 No se reconocerán reclamaciones por defectos con respecto a la calidad e idoneidad de los bienes y materiales proporcionados por el cliente. Esto se aplicará igualmente a los trabajos defectuosos realizados por el personal proporcionado por el cliente, salvo que el cliente demuestre que el defecto se debe a instrucciones incorrectas o a un incumplimiento del deber de supervisión por parte de OFF Network Solutions S.L.
- 11.11 Las reclamaciones del cliente por los gastos necesarios para la subsanación, en particular los costes de transporte, desplazamiento, mano de obra y materiales, quedarán excluidas en la medida en que dichos gastos aumenten porque el objeto de la entrega haya sido trasladado posteriormente a un lugar diferente al domicilio del cliente, a menos que dicho traslado se ajuste a su uso previsto.
- 11.12 Quedan excluidas todas las reclamaciones adicionales del cliente contra OFF Network Solutions S.L. y sus auxiliares de cumplimiento por defectos materiales, independientemente del fundamento jurídico, más allá de las establecidas en esta cláusula 11, salvo en los casos en los que se asuma responsabilidad por dolo, incumplimiento grave de las obligaciones, lesiones a la vida, la integridad física o la salud, o cuando se haya garantizado expresamente la ausencia de defectos. Las presentes disposiciones no implican una modificación de la carga de la prueba en perjuicio del cliente.
- 12. Garantía e incumplimiento en contratos de arrendamiento financiero**
- 12.1 Se excluyen todos los derechos y reclamaciones del arrendatario financiero contra el arrendador financiero por defectos materiales y vicios jurídicos de los activos arrendados. A modo de compensación, el arrendador financiero cede al arrendatario financiero, en el momento de la firma del contrato de arrendamiento financiero, todos los derechos y reclamaciones que le correspondan frente al proveedor de los activos arrendados en virtud del contrato de compraventa por incumplimiento de sus obligaciones (por ejemplo, derecho a la subsanación), así como todos los derechos y reclamaciones derivados de garantías otorgadas por el proveedor o por terceros en relación con los activos arrendados. El arrendatario financiero acepta expresamente dicha cesión. Quedan excluidos de esta cesión los derechos y reclamaciones del arrendador financiero relacionados con la resolución del contrato de compraventa, la reducción del precio y la indemnización de los daños sufridos por el arrendador financiero.
- 12.2 El arrendatario financiero estará obligado a ejercer, a su propio costo y dentro de los plazos establecidos, los derechos y reclamaciones que le hayan sido cedidos conforme a esta disposición frente al proveedor.
- 12.3 En la medida en que los derechos y reclamaciones mencionados anteriormente estén excluidos de la cesión al arrendatario financiero, este último queda, por la presente, autorizado a hacer valer dichos derechos y reclamaciones en su propio nombre y por su propia cuenta, con la condición de que los pagos derivados de la resolución del contrato de compraventa, la reducción del precio o la indemnización por daños sufridos por el arrendador financiero se realicen exclusivamente a este último. El arrendatario financiero deberá informar sin demora al arrendador financiero sobre el ejercicio de dichos derechos y reclamaciones.
- 12.4 Si el arrendatario financiero tiene derecho a reclamar una entrega sustitutiva (subsanación) frente al proveedor, se aplicará lo siguiente: El arrendatario financiero acepta que, en el marco de la entrega sustitutiva, los activos arrendados puedan ser reemplazados por activos arrendados equivalentes nuevos. En caso de sustitución de activos arrendados, la propiedad de los nuevos activos arrendados (en adelante, Nuevos Activos Arrendados) será transferida directamente del proveedor al arrendador financiero. La entrega de los Nuevos Activos Arrendados se considerará efectuada mediante su cesión al arrendatario financiero. El arrendatario financiero deberá informar al arrendador financiero por escrito antes de proceder al intercambio de los activos arrendados. Una vez efectuado el intercambio, el arrendatario financiero deberá notificar al arrendador financiero por escrito los números de identificación de los Nuevos Activos Arrendados y cualquier otro signo distintivo que permita su identificación. El arrendatario financiero deberá cumplir con su obligación de inspeccionar y notificar los defectos de los Nuevos Activos Arrendados. El contrato de arrendamiento financiero continuará sin modificaciones con los Nuevos Activos Arrendados; sin embargo, se podrá exigir una compensación por uso para los activos arrendados sustituidos en casos individuales,

- siempre que el proveedor haga valer dicho derecho. En caso de que el proveedor exija una compensación por uso, el arrendatario financiero deberá abonar al arrendador financiero el importe correspondiente. El arrendador financiero podrá ceder este derecho al proveedor. Tan pronto como el arrendatario financiero haya abonado íntegramente la compensación por uso, tendrá derecho a exigir una participación en los ingresos netos obtenidos de la venta de los Nuevos Activos Arrendados tras la finalización del contrato de arrendamiento financiero correspondiente, siempre que dichos ingresos netos sean superiores, como resultado de la subsanación, a los que se habrían obtenido sin dicha subsanación. La cuantía de esta participación en los ingresos netos será determinada por el arrendador financiero a su razonable discreción. Alternativamente, el arrendatario financiero podrá exigir que el plazo del contrato de arrendamiento financiero se prorrogue por un período equivalente al tiempo durante el cual el arrendador financiero haya recibido las cuotas de arrendamiento correspondientes hasta que se sustituyan los activos arrendados. Durante este período de prórroga, el arrendatario financiero no estará obligado a abonar cuotas de arrendamiento adicionales; por lo demás, el contrato de arrendamiento financiero continuará sin cambios durante este período. El arrendatario financiero deberá notificar por escrito al arrendador financiero, con la debida antelación, cuál de los dos derechos mencionados desea ejercer.
- 12.5 El arrendatario financiero deberá acreditar su derecho a una rescisión del contrato, a reclamar una indemnización en lugar del cumplimiento o a solicitar una reducción del precio de compra mediante la presentación de una declaración de consentimiento del proveedor o de una resolución judicial firme. Si el arrendatario financiero ejerce un derecho de rescisión o resolución del contrato de compraventa con el proveedor en relación con una reclamación de indemnización en lugar del cumplimiento, se considerará que se ha extinguido la base comercial del contrato de arrendamiento financiero. Si el arrendatario financiero hace valer una reducción del precio frente al proveedor, el contrato de arrendamiento financiero se ajustará en consecuencia.
- 12.6 Se excluyen todos los derechos y reclamaciones del arrendatario financiero contra el arrendador por falta de entrega, entrega fuera de plazo o entrega no conforme a lo pactado de los activos arrendados. Como compensación, el arrendador financiero cede al arrendatario financiero, en el momento de la firma del contrato de arrendamiento financiero, todos los derechos y reclamaciones que le correspondan frente al proveedor de los activos arrendados en virtud del contrato de compraventa, por incumplimiento de sus obligaciones. El arrendatario financiero acepta expresamente dicha cesión. La presente disposición se aplicará de manera análoga a la reclamación y ejecución de dichos derechos y reclamaciones.
- 13. Derechos de propiedad industrial y derechos de autor; vicios jurídicos**
- 13.1 Salvo que se acuerde lo contrario, OFF Network Solutions S.L. se compromete a prestar los servicios en el país del lugar de prestación libres de derechos de propiedad industrial y derechos de autor de terceros (en adelante, Derechos de Protección). Si un tercero presenta reclamaciones justificadas contra el cliente debido a la infracción de Derechos de Protección por parte de los servicios prestados por OFF Network Solutions S.L. y utilizados de conformidad con el contrato, OFF Network Solutions S.L. responderá ante el cliente dentro del plazo especificado anteriormente para defectos materiales de la siguiente manera:
- OFF Network Solutions S.L., a su discreción y a su propio costo, podrá optar por obtener un derecho de uso para los servicios afectados. Modificar los servicios para que no infrinjan los Derechos de Protección. Sustituir los servicios por otros equivalentes que no infrinjan los Derechos de Protección. Si OFF Network Solutions S.L. no puede llevar a cabo ninguna de estas medidas en condiciones razonables, el cliente tendrá derecho a ejercer los derechos legales de rescisión o reducción del precio.
 - Las obligaciones mencionadas de OFF Network Solutions S.L. solo serán exigibles en la medida en que el cliente informe inmediatamente y por escrito a OFF Network Solutions S.L. sobre las reclamaciones presentadas por el tercero, no reconozca una infracción y OFF Network Solutions S.L. se reserve el derecho exclusivo de adoptar todas las medidas de defensa y negociaciones para alcanzar un acuerdo. Si el cliente deja de utilizar los servicios para minimizar los daños u otras razones importantes, estará obligado a informar al tercero de que dicha interrupción no constituye un reconocimiento de una infracción de los Derechos de Protección.
- 13.2 Quedan excluidas las reclamaciones del cliente si la infracción de los Derechos de Protección es imputable al propio cliente.
- 13.3 Asimismo, se excluirán las reclamaciones del cliente si la infracción de los Derechos de Protección se debe a requisitos específicos del cliente, a un uso no previsible por parte de OFF Network Solutions S.L. o a que los servicios han sido modificados por el cliente o utilizados en combinación con productos no suministrados por OFF Network Solutions S.L.
- 13.4 En caso de infracción de Derechos de Protección, se aplicarán las disposiciones anteriores para defectos materiales de manera análoga a las reclamaciones del cliente reguladas en la sección 12.1a y en el caso de otros vicios jurídicos.
- 14. Reserva de autoabastecimiento**

Si los servicios prometidos no están disponibles porque OFF Network Solutions S.L. no ha sido abastecida por sus subproveedores y se han agotado las existencias de OFF Network Solutions S.L. de los bienes correspondientes, OFF Network Solutions S.L. tendrá derecho a proporcionar servicios de calidad y precio equivalentes. Si no es posible prestar servicios al menos equivalentes en cuanto a precio y calidad, OFF Network Solutions S.L. podrá rescindir el contrato y no estará obligada a prestar los servicios prometidos. En tal caso, OFF Network Solutions S.L. se compromete a informar al cliente de forma inmediata sobre la falta de disponibilidad y, en su caso, a reembolsar sin demora los pagos ya efectuados por el cliente.

15. Exclusión de la obligación de prestación (imposibilidad) y adaptación del contrato

- 15.1 En caso de que la prestación del servicio sea imposible, el cliente tendrá derecho a exigir indemnización por los daños sufridos, salvo que OFF Network Solutions S.L. no sea responsable de la imposibilidad. Sin embargo, el derecho del cliente a reclamar una indemnización se limitará al 10% del valor de la parte del servicio que haya resultado imposible de cumplir. Esta limitación no se aplicará en casos de dolo, incumplimiento de obligaciones por negligencia grave o por lesiones a la vida, la integridad física o la salud, cuando la responsabilidad sea obligatoria; esta disposición no implica una modificación de la carga de la prueba en perjuicio del cliente. El derecho del cliente a rescindir el contrato no se verá afectado.
- 15.2 En caso de imposibilidad temporal, se aplicará la cláusula 8 (Plazos para entregas y prestaciones; incumplimiento).
- 15.3 Si acontecimientos imprevisibles modifican significativamente la importancia económica o el contenido de las prestaciones, o tienen un impacto considerable en las operaciones de OFF Network Solutions S.L., el contrato se ajustará de manera adecuada, respetando los principios de buena fe. Si dicho ajuste no es económicamente razonable, OFF Network Solutions S.L. tendrá derecho a rescindir el contrato. Si OFF Network Solutions S.L. decide ejercer este derecho de rescisión, deberá notificarlo al cliente sin demora, tan pronto como tenga conocimiento del alcance del evento, incluso si inicialmente se hubiera acordado con el cliente una ampliación del plazo de ejecución.

16. Responsabilidad de OFF Network Solutions S.L.

- 16.1 OFF Network Solutions S.L. será responsable de los daños materiales causados por ella hasta un límite máximo de 100.000 euros por cada evento de daño, cubriendo únicamente los gastos de restauración de los bienes afectados. Esta responsabilidad no incluirá los gastos de recuperación de datos e información perdida.
- 16.2 Quedan excluidas todas las reclamaciones adicionales del cliente por daños y perjuicios y compensación de gastos (en lo sucesivo, «reclamaciones por daños y perjuicios»), independientemente del fundamento jurídico, en particular por incumplimiento de obligaciones contractuales o por actos ilícitos. Esta exclusión no se aplicará en casos de dolo, incumplimiento de obligaciones por negligencia grave, lesiones a la vida, la integridad física o la salud, asunción de una garantía sobre las características de un bien, ocultación fraudulenta de un defecto o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Sin embargo, en estos casos, la responsabilidad estará limitada a los daños típicos y previsibles del contrato, siempre que no se trate de dolo o negligencia grave.
- 16.3 En la medida en que el cliente tenga derecho a reclamaciones por daños y perjuicios en virtud de la presente cláusula, dichas reclamaciones prescribirán al vencer el plazo de prescripción aplicable a las reclamaciones por defectos materiales. Esta limitación no se aplicará en casos de dolo, negligencia grave u ocultación fraudulenta de un defecto.
- 16.4 Las presentes disposiciones no implican una modificación de la carga de la prueba en perjuicio del cliente.

17. Devolución de bienes arrendados financieros / Rescisión del contrato

- 17.1 Tras la finalización del contrato de arrendamiento financiero con respecto a todos o a algunos de los bienes arrendados financieros, el arrendatario financiero deberá devolver al arrendador financiero inmediatamente y sin requerimiento previo, por su cuenta y riesgo, los bienes arrendados financieros afectados por la rescisión, salvo que el arrendatario financiero opte por adquirir dichos bienes. El arrendador financiero proporcionará al arrendatario financiero la dirección a la que deberán devolverse los bienes arrendados financieros. El estado de los bienes arrendados deberá corresponder al estado en el que fueron entregados, teniendo en cuenta el desgaste normal causado por el uso conforme al contrato.
- 17.2 En el momento de la devolución, el arrendador financiero podrá exigir al arrendatario financiero la subsanación de los defectos que no sean debidos al desgaste normal o, a su discreción, podrá realizar dichas reparaciones por cuenta del arrendatario financiero.
- 17.3 Si se han realizado modificaciones en los bienes arrendados financieros con el consentimiento del arrendador financiero (cf. IV.2), el arrendador financiero podrá exigir que el arrendatario financiero los restituya a su estado original o a un estado apto para la venta al finalizar el contrato, corriendo los gastos a cargo del arrendatario financiero. Si el arrendatario financiero no ejerciera su derecho de retirada respecto al equipamiento o instalaciones añadidas a los bienes arrendados financieros, éstos pasarán a ser propiedad del arrendador financiero sin derecho a indemnización alguna, incluso en caso de incremento de valor.

- Si, tras su devolución, los bienes arrendados financieros no pueden ser reutilizados, el arrendatario financiero asumirá los costes de disposición y destrucción de los bienes arrendados financieros, hasta un máximo total de 1,5 cuotas de arrendamiento financiero para todos los bienes arrendados financieros.
- 17.5 Cada parte contratante tendrá derecho a rescindir el contrato de arrendamiento financiero de forma extraordinaria y por escrito si puede alegar justificadamente la existencia de una causa justificada. Se considerará que existe una causa justificada cuando, teniendo en cuenta todas las circunstancias del caso concreto y sopesando los intereses de ambas partes, no pueda exigirse razonablemente a la parte que rescinde el contrato que continúe con el contrato de arrendamiento financiero hasta el final del plazo de arrendamiento (por ejemplo, en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de una de las partes contratantes). El arrendador financiero tendrá derecho a una rescisión extraordinaria si, entre otras causas, las circunstancias financieras del arrendatario financiero se deterioran significativamente de forma demostrable, comprometiendo gravemente el cumplimiento de las obligaciones de pago del arrendatario financiero o si el arrendatario financiero proporciona información incorrecta o incompleta sobre su situación financiera que pueda poner en peligro los intereses económicos del arrendador financiero.
- Si, tras su devolución, los bienes arrendados financieros no pueden seguir utilizándose, el arrendatario financiero asumirá los costes de disposición y destrucción de los bienes arrendados financieros, hasta un máximo total de 1,5 cuotas de arrendamiento financiero para todos los bienes arrendados financieros.
- 18. Disposiciones relativas a la cobertura de seguro concedida**
- La cobertura del seguro se regirá por las «Condiciones Generales para el Seguro Electrónico en el Negocio de Protección (ABE Schutz)». Además, se aplicarán las siguientes disposiciones adicionales:
- 18.1 Alcance de la cobertura del seguro
- Además de los elementos especificados en el § 1 de la cobertura ABE, también están asegurados los conductores externos y los cables subterráneos asociados a la instalación.
- 18.2 Indemnización
- a) Los daños cubiertos por el seguro serán reparados o sustituidos, según corresponda.
- b) Los daños se gestionarán directamente entre OFF Network Solutions S.L. y la aseguradora.
- 18.3 Inicio de la cobertura del seguro y duración del contrato de seguro
- a) La cobertura del seguro comenzará con la entrega del material, pero no antes de la formalización del contrato.
- b) El contrato de seguro tendrá una duración inicial de tres años a partir de la puesta en funcionamiento de la instalación. Se prorrogará automáticamente por un año adicional, salvo que se rescinda por escrito con al menos tres meses de antelación al final del período contractual correspondiente.
- 18.4 Pago de las primas de seguro y póliza de seguro
- a) Las primas de seguro deberán abonarse a OFF Network Solutions S.L. por adelantado para el resto del trimestre natural en curso a partir de la disponibilidad operativa del equipo y, posteriormente, de forma trimestral junto con el importe del alquiler. No se aplicarán costes adicionales.
- b) La copia firmada del contrato de protección entregada al cliente se considerará como la póliza de seguro. El cliente podrá solicitar en cualquier momento copias de las declaraciones que haya emitido en relación con el contrato de seguro.
- 18.5 Seguro de los bienes arrendados
- En la medida en que el contrato de arrendamiento financiero prevea una cobertura de seguro a través del arrendador financiero, se aplicarán las siguientes condiciones:
- Esta cobertura de seguro incluye la destrucción y los daños de los bienes arrendados, siempre que no exista un comportamiento doloso o gravemente negligente por parte del arrendatario financiero. No estarán cubiertos los daños resultantes de guerra, terrorismo, accidentes nucleares, terremotos, pérdida de cualquier tipo, así como el desgaste y deterioro normal.
- En caso de daños causados por inundación, el arrendatario financiero deberá asumir siempre una franquicia de 2.500,00 EUR. En caso de otros daños, la franquicia será siempre de 250,00 EUR.
- La aseguradora solo indemnizará los daños derivados de un siniestro si el importe del daño supera el importe de la franquicia correspondiente; dicha franquicia deberá ser asumida siempre por el propio arrendatario financiero
- . Si un siniestro (pérdida total o daño) genera un importe inferior al de la franquicia, el importe total del daño correrá íntegramente a cargo del arrendatario financiero.
- Todos los daños para los que el arrendatario financiero pretenda reclamar indemnización a la aseguradora deberán ser notificados sin demora al arrendador financiero tras la ocurrencia del siniestro.
- 19. Protección de datos**
- La política de protección de datos completa, que puede consultarse y descargarse en <https://www.offsl.es/politica-de-privacidad.html>, está disponible en nuestro sitio web.
- 19.1 Cuando se establece contacto o se intercambia correspondencia por correo electrónico u otros medios, OFF Network Solutions S.L. utilizará y almacenará los datos de contacto y otros contenidos proporcionados para responder y gestionar la solicitud, así como para llevar a cabo los procesos acordados contractualmente o para cumplir con las obligaciones del contrato.
- 19.2 Una vez finalizada la ejecución del contrato, sus datos serán eliminados de conformidad con el RGPD, a menos que existan obligaciones legales de conservación o derechos preponderantes que requieran su conservación.
- 19.3 Si, en el marco de reparaciones o devoluciones de dispositivos electrónicos o sus componentes, se reciben dispositivos de almacenamiento de datos, los datos contenidos en ellos serán eliminados tres meses después de la reparación, sustitución o devolución del dispositivo, o bien los soportes de datos serán destruidos físicamente.
- 19.4 Se informa que los dispositivos o partes de los mismos que se nos entreguen para su procesamiento, incluidos los casos de acceso remoto, deben haber sido objeto de una copia de seguridad de los datos antes de su entrega a OFF Network Solutions S.L. o antes de cualquier operación de procesamiento. Solo realizaremos copias de seguridad de datos de programas, bases de datos o configuraciones si el cliente nos lo ha notificado expresamente y nos ha encargado dicha tarea.
- 20. Modificación de estas disposiciones / Disposiciones ineficaces**
- 20.1 OFF Network Solutions S.L. se reserva el derecho de modificar o complementar estas disposiciones generales en cualquier momento, siempre que se notifique con un plazo de antelación razonable. Las modificaciones o complementos se comunicarán al cliente por escrito, por correo electrónico o, si el cliente ha facilitado a OFF Network Solutions S.L. un número de fax, mediante fax o cualquier otro medio adecuado.
- 20.2 Si el cliente no se opone a las disposiciones modificadas en un plazo de cuatro semanas a partir de la recepción de la notificación de modificación o complemento, estas se considerarán aceptadas y plenamente incorporadas al contrato. Si el cliente presenta su oposición dentro del plazo establecido, el contrato continuará vigente bajo las condiciones previamente acordadas.
- No obstante, OFF Network Solutions S.L. se reserva el derecho de rescindir la relación contractual en curso con el cliente en el primer momento posible, mediante una rescisión ordinaria. Este derecho se indicará expresamente en la notificación correspondiente.
- 20.3 Si las modificaciones o adiciones son indispensables para OFF Network Solutions S.L. por razones legales imperativas, no se aplicarán la obligación de notificación ni el derecho de objeción del cliente. Las modificaciones y adiciones realizadas por estos motivos legales imperativos no darán lugar a ninguna reclamación por daños y perjuicios contra OFF Network Solutions S.L.
- 20.4 Si alguna de las disposiciones de este contrato resulta jurídicamente ineficaz o inaplicable por motivos legales, la validez del resto del contrato no se verá afectada. En tal caso, las partes contratantes se comprometen a llegar a un acuerdo para sustituir la disposición en cuestión por otra que sea, en la medida de lo posible, económicamente equivalente y legalmente válida.
- 21. Licencias de exportación, acuerdos adicionales, cesión de derechos y obligaciones contractuales, fuero competente**
- 21.1 La exportación de los objetos del contrato y documentos contractuales asociados puede estar sujeta a autorización, por ejemplo, debido a su naturaleza o a su uso previsto.
- 21.2 En el caso de exportaciones realizadas por cuenta propia, el cliente deberá cumplir estrictamente con las normativas de exportación pertinentes de la UE, de los Estados miembros de la UE y de los Estados Unidos.
- 21.3 Se aplicará exclusivamente el derecho alemán. El Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) no será aplicable.
- 21.4 OFF Network Solutions S.L. podrá transferir los derechos y obligaciones contractuales a un tercero. La cesión no será efectiva si el cliente se opone por escrito en un plazo de cuatro semanas tras la recepción de la notificación correspondiente; OFF Network Solutions S.L. indicará este derecho de oposición en la notificación. Sin embargo, el derecho de oposición no se aplicará a la cesión de derechos derivados de un contrato de arrendamiento financiero a una entidad refinanciadora.
- 21.5 El lugar de jurisdicción será Kempten (Algovia) si el cliente es un comerciante en el sentido del HGB (Código de Comercio Alemán)
- 22. Ámbito de aplicación**
- 22.1 Las presentes Condiciones Generales se aplican exclusivamente a empresarios en el sentido del § 310, apartado 1 del BGB (Código Civil Alemán).
- 22.2 OFF Network Solutions S.L. no reconocerá las condiciones del cliente que sean contrarias o divergentes a las presentes condiciones, a menos que su validez haya sido expresamente acordada por escrito. Estas Condiciones Generales también serán de aplicación incluso si OFF Network Solutions S.L. presta los servicios acordados sin reservas, a sabiendas de que las condiciones del cliente son contrarias o se desvían de las presentes condiciones.